

ノートパソコンの購入及び導入作業 一式(再度公告入札)に係る質問及び回答について

平成27年10月29日

	箇所	質問内容(要旨)	回答
1	別紙1 2仕様	無償修理保証とのことだが、以下について確認したい。 修理方法:オンサイト修理、センドバック修理 修理対応時間:24時間365日、平日対応、翌営業日以降対応 修理方法及び修理対応時間を教えてほしい。	仕様書に示すメーカーの、メーカー保証基準に準じる。 メーカー保証がないメーカーの場合、他社メーカーと同等以上 (翌営業日以降のセンドバックを修理を含む)の保証基準 を満たすこと。
2	別紙1 2仕様	ストレージ装置(HDD)を保守交換した場合、データ消去作業は本調 達に含まれるか。	仕様書に示すメーカーの、メーカー保証基準に準じる。 メーカー保証がないメーカーの場合、他社メーカーと同等以上 (データ消去なしを含む)の保証基準を満たすこと。